Versicherung
der Schweizer Ärzte
Genossenschaft

Disclaimer & Impressum

Inhaber & Betreiber der Website:

Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft
Länggassstrasse 8
CH-3000 Bern 9

Telefon 031 301 25 55
Telefax 031 302 51 56
info@va-genossenschaft.ch

Haftungsausschluss:

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links:

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Urheberrechte:

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Datenschutzerklärung:

1. Zielsetzung

Der Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft (im Weiteren VA) ist der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ein zentrales Anliegen. In der vorliegenden Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie und wozu Personendaten bearbeitet werden.

Im Folgenden wird unter «Bearbeiten» (dies umfasst auch «Verarbeiten») von Personendaten beispielsweise das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten verstanden.

Unter «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, d.h. Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich.

«Besonders schützenswerte Personendaten» schützt das Datenschutzrecht besonders, wie z.B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft hervorgeht, Gesundheitsdaten, Angaben über religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, biometrische Daten zu Identifikationszwecken und Angaben über die Gewerkschaftszugehörigkeit.

Wenn Sie Personendaten anderer Personen (z.B. Daten von Familienmitgliedern oder Angestellten) der VA bekannt geben, weisen Sie diese Personen bitte auf diese «Datenschutzerklärung» hin oder händigen Sie den Personen diese aus. Teilen Sie der VA Personendaten Dritter nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Angaben korrekt sind.

In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, was die VA mit Ihren Daten tut, wenn Sie die Webseite «www.va-genossenschaft.ch» (nachfolgend «Webseite»), ihre Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit der VA im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit ihr kommunizieren oder sonst mit der VA zu tun haben. Gegebenenfalls werden Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) vom 25. September 2020 und die Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV) vom 31. August 2022 ausgerichtet.

2. Kontakt

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die VA verantwortlich. Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft
Länggassstrasse 8
3012 Bern
datenschutz@va-genossenschaft.ch

3. Datenbereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Pflichten der VA unverzichtbar. Sollten Sie der VA Ihre Daten nicht bereitstellen wollen, kann die VA daher unter Umständen ihre vertraglichen Leistungen nicht erbringen.

4. Kategorien von Personendaten

Insbesondere können folgende Kategorien von Personendaten, die von Ihnen oder Dritten bekannt gegeben worden sind, die die VA aus öffentlichen Quellen bezieht oder die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben, durch die VA bearbeitet werden.

Kundendaten aus dem Versicherungsvertragsverhältnis bewahrt die VA in der Regel 10 Jahre nach Ablauf des Versicherungsvertrages auf:

- Angaben zur versicherten Person und/oder zum Vertragspartner bzw. zu Kontaktpersonen und Mitarbeitern von Vertragspartnern, Unternehmen und Behörden, z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Bonitätsdaten und ggf. die Beziehung zu anderen Personen und Unternehmen;
- Angaben zu Drittpersonen, z.B. Angaben zu möglichen Begünstigten, wirtschaftlich Berechtigten und weiteren am Vertrag Beteiligten;
- Daten aus Anträgen, wie Angaben des Antragstellers zum versicherten Risiko, zum Vorversicherer und dem bisherigen Leistungsverlauf, zur familiären und finanziellen Situation;
- Daten aus Verträgen, wie Vertragsparteien und mitversicherte Personen, Vertragsdauer, Deckungen, versicherte Risiken, Versicherungssummen, Prämienhöhe, Leistungen, Daten aus bestehenden und früheren Verträgen;
- Finanz- und Inkassodaten, wie insbesondere Angaben zur Bankverbindung für die Abwicklung von Zahlungen (z.B. Kontonummer, Kreditkartendaten), AHV-Einkommensdaten, Prämienausstände, Mahnungen;
  Leistungsdaten wie Leistungsanzeigen, eingereichte Unterlagen, Rechnungsbelege.

Kundendaten aus dem Betrieb und nicht aus dem Versicherungsvertragsverhältnis:

- Technische Daten werden aufgrund des Besuches der Webseite www.va-genossenschaft.ch erhoben, wie die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit der Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung der Systeme aufgezeichnet wird. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Sie werden in der Regel für 6 Monate aufbewahrt;
- Registrierungsdaten ergeben sich aus der Nutzung von Angeboten und Dienstleistungen auf der Webseite (z.B. Newsletter-Versand, Anfragen), die nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden können, direkt bei der VA oder über ihre externen Login-Dienstleister. Diese Daten werden in der Regel während 12 Monaten nach dem Auflösen des Benutzerkontos aufbewahrt;
- Kommunikationsdaten aus dem Kontakt mit der VA per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel, erfasst die VA einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und den ausgetauschten Daten. Die VA erstellt keine Aufzeichnungen. Wenn die VA Ihre Identität feststellen will oder muss, z.B. bei einem Auskunftsbegehren, erhebt die VA Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. Ausweiskopie), welche in der Regel während 12 Monaten ab dem letzten Austausch aufbewahrt werden. Emails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenz werden in der Regel während 10 Jahren aufbewahrt;

- Stammdaten sind Grunddaten, die nebst Vertragsdaten mit Dritten für die Abwicklung der vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigt werden, wie Name, Kontaktdaten und Informationen wie Funktion, Bankverbindung(en), Geburtsdatum, Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten werden bearbeitet, wenn Sie ein Kunde, sonstiger geschäftlicher Kontakt oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil die VA Sie für eigene Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen möchte (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung). Stammdaten erhält die VA von Ihnen selbst wie bei einer Anfrage oder im Rahmen einer Registrierung, von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie Vertragspartnern, Verbänden und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Diese Daten werden in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch aber mindestens ab dem Ende der Vertragsdauer aufbewahrt. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Bei reinen Marketing- und Werbekontakten ist die Frist normalerweise meist nicht mehr als 2 Jahre nach dem letzten Kontakt;
- Vertragsdaten mit Dritten ergeben sich im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss bzw. der Vertragsabwicklung, wie Angaben über Verträge, Leistungen, aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die Abwicklung oder Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit). Diese Daten erhebt die VA in der Regel von Ihnen, von Vertragspartnern, von involvierten Dritten, aus Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen;
- Sonstige Daten erhebt die VA auch in anderen Situationen, wie im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren (z.B. Akten, Beweismittel), aus Gründen des Gesundheitsschutzes (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten) oder als Genossenschafter. Diese Daten werden nach dem Zweck der Erhebung aufbewahrt und auf das Erforderliche beschränkt, aber höchstens 10 Jahre nach der letzten Aktivität. Sie können auf Fotos oder Videos erkennbar sein (z.B. an Anlässen oder durch Sicherheitskameras). Die VA kann auch Daten über Zugänge zu Gebäuden erheben (wie über Zugangsrechte, Zugangskontrollen), die Nutzung der Infrastruktur und die Verwendung der Systeme. Diese Daten werden in der Regel für 6 Monate aufbewahrt.

Viele der genannten Daten geben Sie der VA selbst bekannt. Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Bei der Nutzung der Webseite der VA ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen erhalten, müssen Sie zudem Registrierungsdaten angeben.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnimmt die VA Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen oder erhält Daten von Behörden und von sonstigen Dritten (wie Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste).

5. Bearbeitungszweck

Die Bearbeitungszwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechtigte Interessen der VA dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen der Bearbeitung in Ziff. 6. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. 13 und 14.

Die VA bearbeitet Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 12) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwendet die VA insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten Die Daten werden zur Qualitätssicherung und um Nachfragen zu dokumentieren aufbewahrt.

Die VA bearbeitet Daten für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen. Die VA schliesst Verträge unterschiedlichster Art mit ihren Geschäfts- und Privatkunden, mit Lieferanten, Unterakkordanten oder anderen Vertragspartnern wie z.B. Partnern in Projekten oder mit Parteien in Rechtsstreitigkeiten. Die VA bearbeitet dabei insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten und je nach Umständen auch Registrierungsdaten des Kunden oder der Personen, denen der Kunde eine Leistung vermittelt.

Die VA bearbeitet Daten für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege. Das kann z.B. in Form von Newslettern und anderen regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch) über andere Kanäle erfolgen, für welche die VA von Ihnen Kontaktinformationen hat.

Die VA bearbeitet Daten weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen, ihres Betriebs und zur Produktentwicklung.

Die VA kann Ihre Daten auch zu Sicherheitszwecken und für die Zugangskontrolle bearbeiten. Die VA prüft und verbessert laufend die angemessene Sicherheit ihrer IT und sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude). Wie alle Unternehmen kann die VA Datensicherheitsverletzungen nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, aber sie tut das ihre, die Risiken zu reduzieren. Die VA bearbeitet Daten deshalb z.B. für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests ihrer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Zu den Zugangskontrollen gehört einerseits die Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen (z.B. Einloggen bei Benutzerkonten), andererseits aber auch die physische Zugangskontrolle (z.B. Gebäudezutritte).

Die VA bearbeitet Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und internen Regularien («Compliance»).

Die VA bearbeitet Daten auch für Zwecke ihres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

So können Daten auch zu weiteren Zwecken bearbeitet werden, wie z.B. im Rahmen ihrer internen Abläufe und Administration.

Die VA bearbeitet Ihre Personendaten, sofern diese zur Erfüllung des konkreten Versicherungsvertrags und zur Erbringung möglicher Zusatzleistungen nötig sind. Ihre Personendaten werden dabei unter Einhaltung der jeweils geltenden rechtlichen Voraussetzungen nur zu jenen Zwecken bearbeitet, die Ihnen (z.B. beim Vertragsabschluss) angegeben worden sind, die aus den Umständen ersichtlich sind und insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Beratungs- und Betreuungstätigkeiten, generell Kommunikation mit betroffenen Personen und Dritten;

- Durchführen des Antrags- und Offertprozesses;
- Kundenpflege;
- Beantwortung von Anfragen und Begehren sowie deren Auswertung;
- Produkt- und Unternehmensentwicklung;
- Optimierung und Neuentwicklung von Produkten und Prozessen;
- Auswertung von Daten und Führung von Statistiken;
- Austausch mit und Datenübermittlung an interne und externe Stellen (z.B. Makler oder Dienstleister);
- Austausch mit Behörden (z.B. bei Verdacht auf Geldwäscherei);
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Regeln;
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen;
- Teilnahme und Mitwirkung bei gerichtlichen oder behördlichen Verfahren;
- Sicherheit und Schutz sämtlicher Daten, Geheimnisse und Vermögenswerten;
- Schutz von Personen, Systemen und Geschäftsgebäuden der VA;
- Aufrechterhalten der Organisation des Geschäftsbetriebs;
- Allgemeines Anbieten und Erbringen von Versicherungsdienstleistungen (z.B. Leistungsabwicklung);
- Rechnungsstellung und Abwicklung;
- Verwaltung bestehender Verträge;
- Prüfung des Versicherungsschutzes;
- Bearbeitung von Leistungsfällen, Durchsetzung und Abwehr von Regress- und anderen Forderungen.

6. Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Soweit die VA Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bittet, werden Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung informiert. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder per E-Mail widerrufen. Die Kontaktangaben sind unter Ziff. 2 zu finden. Sobald die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung eingegangen ist, werden Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, die VA hat eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo die VA Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bittet, stützt sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass die VA oder Dritte ein berechtigtes Interessedaran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 5 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu den berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz).

Wenn die VA sensible Daten erhält, können Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeitet werden, wie z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was Ihnen soweit erforderlich separat kommuniziert wird.

7. Profiling und automatisierte Einzelentscheidung

Unter Profiling wird die automatisierte Bearbeitung von Personendaten verstanden, um bestimmte persönliche Aspekte oder das Verhalten zu analysieren oder vorherzusagen.

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne relevanten menschlichen Einfluss und die Ihnen gegenüber negative rechtliche Wirkungen oder ähnliche Wirkungen haben können.

Die VA macht kein Profiling und führt keine automatisierten Einzelentscheidungen durch.

8. Empfänger von Daten

Ein Empfänger von Daten ist jeder, dem Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei kann es sich um Dienstleister handeln, die im Auftrag der VA Daten bearbeiten, oder Dritte, welche Personendaten zu gemeinsamen Zwecken bearbeiten.

Im Zusammenhang mit Verträgen, der Webseite, Dienstleistungen und Produkten, rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung berechtigter Interessen und den weiteren in Ziff. 5 aufgeführten Zwecken übermittelt die VA Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Dienstleister: Die VA arbeitet vorwiegend mit Dienstleistern im Inland und nur in Ausnahmefällen im Ausland zusammen, die im Auftrag der VA oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der VA Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von der VA erhalten (z.B. IT-Provider, Login-Dienstleister, Reinigungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Druckerei, Kurierdienst), zu den für die Webseite beigezogenen Dienstleistern vgl. Ziff. 13;
- Vertragspartner inklusive Kunden: Gemeint sind zunächst die Kunden und anderen Vertragspartner der VA (z.B. Immobilienverwaltung) weil sich Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, kann die VA diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Die Online- Werbevertragspartner sind in Ziff. 13 aufgeführt;
- Behörden: Die VA kann Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn sie dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt ist oder dies zur Wahrung ihrer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von der VA erhalten;
- Weitere Personen: Gemeint sind andere Fällen, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 5 ergibt, z.B. Leistungsempfänger, Verbände, in denen die VA mitwirkt oder als Teil der Publikationen der VA.

Alle diese Kategorien von Empfänger können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte kann die VA beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

9. Datentransfer ins Ausland

Dienstleister (z.B. für IT-Lösungen) können unter gewissen Umständen Personendaten im Auftrag der VA bearbeiten (Ziff. 8). Sie werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden

Datenschutzgesetzgebung sowie zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur zu vorbestimmten, also nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten. Eine Weitergabe von Personendaten an Empfänger im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten an einen Dienstleister in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, wird durch vertragliche Garantien ein angemessener Datenschutz sichergestellt oder ausnahmsweise auf Ihre Einwilligung abgestützt. Dazu verwendet die VA i.d.R. die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln (weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie auf der Webseite des EDÖB) soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und die VA sich nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen kann. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Die VA kann Dienstleister aus Europa, aber auch anderen Ländern beiziehen. Personendaten können folglich weltweit bearbeitet werden. Wenden Sie sich an die VA, wenn Sie eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln wünschen. Die Weitergabe von Personendaten an Dienstleister kann gestützt auf ein berechtigtes Interesse, zur Vertragsanbahnung und/oder -durchführung oder auf Grund einer gesetzlichen Grundlage erfolgen. Falls notwendig, wird dazu eine Einwilligung eingeholt.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

10. Speicherdauer

Die VA bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Ihre Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen die VA geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die VA

geltend gemacht werden können.

Die VA bearbeitet Ihre Daten so lange, wie Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und berechtigte Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken dies verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 4 bzw. bei den Cookie-Kategorien in Ziff. 13. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löscht oder anonymisiert die VA Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen der üblichen Abläufe.

11. Datensicherheit

Die VA trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

12. Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre Personendaten durch die VA bearbeitet, können Sie im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen:

- Das Recht, von der VA Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten die VA von Ihnen bearbeitet;
- das Recht, dass die VA Daten korrigiert, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von der VA die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;

- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie der VA gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an die Versicherung der Schweizer Ärzte Genossenschaft (Kontaktadresse in Ziff. 2). Damit ein Missbrauch ausgeschlossen werden kann, muss die VA Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Die VA informiert Sie gegebenenfalls entsprechend.

Wenn Sie mit dem Umgang der VA mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das der VA (Kontaktadresse in Ziff. 2) bitte mit. Sie haben zudem das Recht, sich beim EDÖB der Datenschutz-Aufsichtsbehörde der Schweiz zu beschweren. (https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html).

13. Online-Tracking- und Online-Werbetechniken

Auf ihrer Webseite setzt die VA verschiedene Techniken ein, mit denen beigezogene Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Im Kern geht es darum, dass die VA die Zugriffe von Ihnen von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit die Funktionalität der Webseite sichergestellt werden und Auswertungen sowie Personalisierungen vorgenommen werden können. Die VA will dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn sie dies könnte, soweit die VA oder von ihr beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren könnte. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem die Server der VA (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennung zuweist (sog. «Cookie»).

Die VA verwendet solche Techniken auf ihrer Webseite und erlaubt bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Webseiten der Dritten, die unten aufgeführt sind.

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

- Notwendige Cookies: Einige Cookies sind für das Funktionieren der Webseite als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Webseite möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Webseite) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen). Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 24Monaten.
- Performance Cookies: Um die Webseite und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzt die VA Cookies, um die Verwendung ihrer Webseiteaufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tut die VA durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese sind unten aufgeführt. Bevor solche Cookies einsetzt werden, werden Sie um Zustimmung gebeten. Sie können diese über die Cookie-Einstellungenjederzeit widerrufen. Performance Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten. Details finden Sie auf den Webseiten der Drittanbieter.

- Marketing Cookies: Die VA und ihre Vertragspartner haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur denen anzuzeigen, die die VA ansprechen will. Die Werbe-Vertragspartner sind unten aufgeführt. Zu diesem Zweck setzt die VA und ihr Werbe-Vertragspartner – falls Sie einwilligen – ebenfalls Cookies ein, mit denen die aufgerufenen Inhalte oder geschlossenen Verträge erfasst werden können. Diese Cookies haben je nach Situation eine Verfalldauer von einigen Tagen bis zu 12 Monaten. Falls Sie in die Verwendung dieser Cookies einwilligen, wird Ihnen entsprechende Werbung angezeigt. Falls Sie nicht in diese Cookies einwilligen, sehen Sie nicht weniger Werbung, sondern einfach irgendwelche andere Werbung.

Derzeit verwendet die VA Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

- Google Analytics: Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» fungiert als Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA Auftragsbearbeiter (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Performance Cookies (s. oben) d Verhalten der Besucher auf der Webseite der VA (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geogr Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung der VA Webs Dienst ist so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weite die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Die VA hat die Einstellur «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl die VA annehmen kann, dass Information mit Google geteilt werden, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von d für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile e und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung v Analytics zustimmen, willigen sie explizit einer solchen Bearbeitung zu, welche auch die Übermittlur Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Webseite und App, Geräteinformationen und indi IDs) in die USA und in andere Staaten ein. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics fi hier [https://support.google.com/analytics/answer/6004245] und falls Sie über ein Google-Konto ver finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier [https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de].

- Vimeo: Auf unserer Seite verwenden wir Videos von Vimeo, um unsere Produkte anhand Erklärvide präsentieren. Da es nicht möglich ist, die Videos lokal auf unserem Server zu hosten, nutzen wir das von Vimeo, einem Drittanbieter. Technisch bedingt kommt es durch die Einbindung von Vimeo Vide Aufrufen der Server von Vimeo. An den Vimeo-Server werden dabei Daten Ihres Browsers bzw. Ihre Endgerätes übermittelt. Es wird dabei auch übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht h die mit dem Abspielen eines Videos verbundene Verwendung von Daten Ihres Browsers bzw. Endg verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des Anbieters. Weitere Informationen zur Datenverarbei Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter https://vimeo.com/privacy

- Adform: Diese Webseite verwendet das Online-Marketing-Tool Adform von Adform A/S Dänemark. nutzt das Tracking auf unserer Webseite über Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf der von IDs (kurz: Cookie). Das Adform-Cookie wird auf unserer Webseite platziert, sobald Sie Ihre Zus gegeben haben. Ein Adform-Cookie wird auch dann gesetzt, wenn Sie unsere über Adform auf Web Dritter geschaltete Werbung ansehen und Sie der Setzung von Cookies auf dieser Webseite zugest haben. Die Rechtsgrundlage für die Platzierung von Adform-Cookies ist Ihre Zustimmung. Personer Daten werden zu Analysezwecken und zur Optimierung und Personalisierung von Werbekampagne Kunden von Adform, einschließlich uns, gesammelt. Der Adform-Cookie sammelt folgende Daten vo unseren Werbemitteln: Cookie-ID, Gerätetyp/ID, Zeitpunkt des Anklickens der Webseite oder des Werbemittels, die URL der Webseite oder des Werbemittels, automatisch von Ihrem Gerät gesende Informationen (einschließlich Spracheinstellung, IP-Adresse, demografische Daten), Interessendate soziodemografische Daten, die mit einem Cookie oder einer anderen ID verbunden sind. Hinweise z Datenschutz durch Adform finden Sie unter https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/

14. Datenbearbeitung in sozialen Netzwerken

Die VA ist nicht auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen aktiv. Die VA erhält Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie Online mit der VA in Kontakt kommen oder die Webseiten besuchen. Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung der Webseite aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Die VA bearbeitet diese Daten zu den in Ziff. 5 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation und zur Marktforschung. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in Ziff. 6.

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den

Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzt die VA keine solchen Plattformen.

15. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Die VA kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung (www.va-genossenschaft.ch)

Letzte Aktualisierung: 31. August 2023

Konzept & Design:

KOMET Werbeagentur AG LSA
Uferweg 15
3000 Bern 13

Telefon 031 370 76 76
www.komet.ch

Technische Umsetzung & Programmierung:

cubegrafik GmbH
Falkenstrasse 44
2502 Biel

Versicherung
der Schweizer Ärzte
Genossenschaft

Telefon 032 322 44 00
www.cubegrafik.com

Länggassstrasse 8
CH-3001 Bern

T +41 31 301 25 55
F +41 31 302 51 56

info@va-genossenschaft.ch
va-genossenschaft.ch

info@va-cooperative.ch
va-cooperative.ch